

Sie fragen – Wir antworten

Ich wollte an die Ausstellung kommen, aber die ist ja abgesagt.

Die Gesundheit unseres Teams und unserer Kunden hat Priorität, deshalb ist es unabdingbar uns alle an die Vorschriften zu halten. Wir sind gut vorbereitet und haben über 250 Velos an Lager UND jetzt sogar viel mehr Zeit für eine persönliche Beratung via Telefon oder Videoanruf

Haben keinen Online-Shop für Velos?

Da unsere E-Bike-Lieferanten (Riese+Müller, Cresta, Flyer und Specialized) bereits perfekte Plattformen und teilweise Konfiguratoren bieten, um die einzelnen Modelle genau zu sehen und zu vergleichen, haben wir sehr gute Erfahrungen mit diesen Möglichkeiten zusammen mit der persönlichen Telefonberatung gemacht.

Soll ich jetzt irgendwo anders online bestellen?

Direkter Online-Verkauf für Velos und E-Bikes sehen wir als schwierig. Sie möchten ja nicht irgendein Velo, sondern das perfekte Ihrem persönlichen Wünschen. Ausserdem ist es sinnvoll später einen verlässigen Ansprechpartner für Fragen, Wünsche und Service an Ihrem Velo zu haben.

Wie läuft eine telefonische Beratung ab?

Sie vereinbaren mit uns einen Beratungstermin, und wir rufen Sie via Telefon oder Videoanruf an. Wir suchen gemeinsam mit Ihnen mögliche Varianten aus, erklären Ihnen die Vor- und Nachteile, und beantworten alle Fragen rund um's Velo und unsere Dienstleistungen. So können Sie sicher sein, dass Sie sich für das Richtige entscheiden.

Wie finden Sie das richtige Velo für mich?

Durch unsere grosse und vielfältige Auswahl verschiedener Marken, unsere langjährige Erfahrung und weil wir alle selbst auch begeisterte Velo- und E-Bike-Fahrer/Innen sind.

Haben Sie auch Velos an Lager?

Ja, wir haben über 450 Velos an Lager, davon über 250 E-Bikes. Bestellen ist natürlich auch kein Problem.

Muss ich mit dem Aussuchen des Velos warten, bis der Laden wieder offen ist?

Nein. Damit Sie gleich loslegen können, wenn diese Zeit überstanden ist, können Sie sich jetzt Ihr Traumbike aussuchen. Wir machen es für Sie parat und Sie sagen uns, wann sie es abholen möchten. (Eine KONTAKTLOSE Übergabe ist sogar derzeit möglich!)

Gibt es die Möglichkeit von Beratung im Laden?

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Beratung im Ladenlokal derzeit nicht möglich ist, da der Laden und Show-Room vorschriftsmässig geschlossen sind. Nutzen Sie also die Möglichkeit von einer persönlichen und ausgiebigen Beratung via Telefon oder Videogespräch.